

シラバス（後期）宮崎医療福祉専門学校

授業科目	医療経営学			時間数	15
学科	理学療法士養成学科	学年	1年	単位数	1
担当講師	林欣也	取得資格	診療情報管理士		
		実務経験	<input checked="" type="checkbox"/> 有・無	経験年数	
授業内容	医療経営学とは、利益の追求ではなく、ステークホルダー(利害関係者)を幸福にするための手段を学ぶことである。人的サービスの視点から人間関係を探求する学問である。つまり、well-being(個人的、社会的に、より良く幸せに生きる)を探求する視点から学ぶ内容。さらに医療機関の経営について、学生による研究発表を行う内容となっている。				
到達目標	人的サービス組織である医療機関経営に適応できる総合的視点を持った人材を育成することを目標とする。				

授業計画

No	授業内容
1	オリエンテーション: シラバスについて(評価・グループワーク等)(2時間)
2	組織マネジメントI: 医療経営に大切なこと(well-being・人材と人財・ESG投資等)(2時間)
3	組織マネジメントII: 従業員満足(ES)・アンガーマネジメント・クレーム対応(2時間)
4	組織マネジメントIII: 自己開示・メンタルヘルス・ハラスメント(2時間)
5	人材マネジメントI: コミュニケーション(アサーティブ・聴く技法・心配り等)(2時間)
6	人材マネジメントII: 自己探求エニアグラム(2時間)
7	グループワークI: 医療機関経営の研究発表会 事前研修(2時間)
8	グループワークII: 研究成果発表(2時間)
テキスト 参考書等	<ul style="list-style-type: none"> ・配布資料「医療経営学」。 ・日本ホスピタリティ検定協会「社会人ホスピタリティ要点チェック&確認問題」経済法令研究会。
成績評価及び 単位認定の方法 履修上の留意点	<ul style="list-style-type: none"> ・単元毎/最終の理解度 確認小テスト 60%。発表 40%。 ・テーマ毎の確認小テスト及び発表にて単位認定。